УТВЕРЖДАЮ
Мальцева Марина Андреевна
ФИО
подпись
14.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа единоборств "Атлант"

(наименование образовательной организации)

Качканарский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6615008848
Общий балл:	98,30
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	102
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствует функционирующий номер телефона	1.Проверить актуальность и корректность написания размещенных контактных данных на официальном сайте во всех разделах. 2.Обеспечить возможность ответа на входящий звонок в течение всего рабочего времени (в соответствии с режимом и графиком работы организации).3.Разработать порядок ответа на телефонные звонки, предполагающий необходимость представляться при ответе, запись ФИО и контактных данных обратившегося в случае невозможности немедленного решения его вопроса.	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	В образовательной организации по адресу г. Качканар, мкр. 8, д. 25 отсутствуют поручни	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
3	В образовательной организации по адресу г. Качканар, мкр. 8, д. 25 отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие опор-ходунков или кресла-коляски, которые по габаритам проходят в дверной проем. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью.	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		

4	В образовательной организации по адресу г. Качканар, мкр. 8, д. 25 отсутствует адаптированный лифт	Обеспечить прием и обучение лиц с инвалидностью на первом этаже. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов.	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
5	В образовательной организации по адресу г. Качканар, мкр. 8, д. 25 отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже съемную насадку на унитаз с поручнями	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации (Размещение информации в ВК, ОК, МАКС, на официальной странице учреждения о проведенных мероприятиях, о выездных соревнованиях, о соревнованиях, проводимых в учреждении, об учебно - тренировочном процессе и т.д., обновление и дополнение информации в фойе учреждения)	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на оптимизацию расписания в соответствии с пожеланиями респондентов	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы	01.12.2027	Сапунов Денис Павлович, директор		