

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
КАЧКАНАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.01.2021 г.

№ 18

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020г. в учреждениях дополнительного образования Качканарского городского округа.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании приказа Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 02.12.2020г. № 02-01-81/13885, Протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 26.11.2020г. № 12 Управление образованием

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

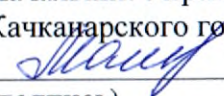
1. Утвердить планы мероприятий по форме, предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, разработанные учреждениями дополнительного образования Качканарского городского округа в соответствии с рекомендациями и замечаниями, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (Приложение № 1 к настоящему постановлению).

Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа



М.А. Мальцева

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Спартак»»
(наименование организации)

на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его	01.04.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	01.04.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
	Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.04.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и	01.04.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		

	принять участие в оценке деятельности образовательной организации				
	Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте	01.06.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		
90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		

образовательная деятельность	образовательная деятельность				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и	Приобрести сменные кресла-коляски	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		

помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор р		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Создать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	15.01.2023	Константинов Владимир Николаевич директор		

наравне с другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор		

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
Мальцева М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Самбо и Дзюдо»
(наименование организации)
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации	Разместить на официальном сайте образовательной организации :раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		

официального сайта bus.gov.ru	официальном сайте образовательных организаций				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		

	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
78% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор		

образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Оборудовать поручни	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Приобрести и разместить в здании информационные таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор		

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Сотрудникам организации пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		

97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор		
97% получателей услуг	Поддерживать на прежнем	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович		

удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации		директор		
--	---	--	----------	--	--

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
Мальцева М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «ДЮСШ по горнолыжному спорту «РОУКС»
(наименование организации)
на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	наличии)				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		

	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		

На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами.	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		

Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Фомин Андрей Николаевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		

100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Фомин Андрей Николаевич директор		

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
Мальцева М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "РИТМ"
(наименование организации)
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стендах учреждения</p>	<p>21.12.2020</p>	<p>Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части</p>		
<p>На официальном сайте отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации:плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 3.2020 году</p>	<p>21.12.2020</p>	<p>Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части</p>		
	<p>Размещение на официальном сайте учреждения :план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>21.12.2020</p>	<p>Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части</p>		
	<p>Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>22.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	30.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	09.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	09.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	09.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
77% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	30.12.2022	Шафигулина И.Л. директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Шафигулина И.Л. директор		

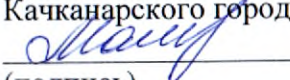
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.12.2022	Шафигулина И.Л. директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, работникам организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
51% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		

97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа по футболу "Олимп"
(наименование организации)
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

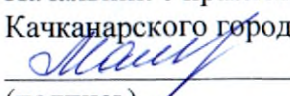
	(http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)				
	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	26.02.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	26.02.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Приобрести сменные кресла-коляски	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
45% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
89 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Сидоров Дмитрий Михайлович директор		

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств»
(наименование организации)
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации,	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист		

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	приложением их копий				
	Разместить на официальном сайте информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению	30.03.2023	Якуба Анна Андреевна методист		

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году				
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		

помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	инвалидов: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)				
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
В образовательной организации отсутствуют условия	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		

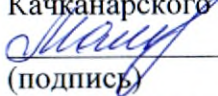
доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
В образовательной организации	Создать альтернативную версию официального сайта	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		

отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность оказания помощи, работникам организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист		

первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист		

знакомым.	организацию родственникам и знакомым				
96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист		
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист		

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования «Детская художественная школа»
(наименование организации)
на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной	Разместить информацию об условиях питания обучающихся.	20.01.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		

<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	30.12.2020	Саранина Надежда Борисовна директор		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке</p>	30.12.2020	Саранина Надежда Борисовна директор		

	деятельности образовательной организации				
	Опубликовать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
	Опубликовать отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	20.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг,	30.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		

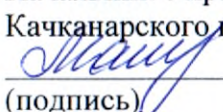
комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Изыскать возможность о выделении места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать поручни, расширить дверные проемы	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменные кресла коляски для инвалидов	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения	Оборудовать специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		

не оборудованы с учетом доступности для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При необходимости предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При потребности заключить гражданско-правовые договора со специалистами для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать обучение сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории при потребности	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам	Организовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на	01.04.2023	Саранина Надежда Борисовна директор		

получать образовательные услуги наравне с другими	дому при необходимости				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		

дистанционных форм взаимодействия.	взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		
97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Саранина Надежда Борисовна директор		

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
на 2021 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор		

	(http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечить наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением принять участие в оценке деятельности учреждения.	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор		
	Обеспечить размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Хазова Инна Викторовна директор		
	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Хазова Инна Викторовна директор		
	Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
Прилегающая к учреждению территория не оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей к учреждению территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

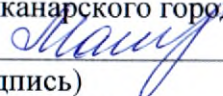
обучающиеся с ОВЗ					
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		

другими, в части помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	другими, в части помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории				
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор		
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности,	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор		

вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение				
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор		
100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обновление материально-технической базы учреждения, музыкальных инструментов, улучшение внешнего вида здания учреждения.	01.04.2023	Хазова Инна Викторовна директор		
98% получателей услуг	Поддерживать на высоком	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна		

удовлетворены графиком работы учреждения	уровне количество получателей образовательных услуг удовлетворенных графиком работы учреждения		директор		
98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	Хазова Инна Викторовна директор		

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021г. № 18

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева
(подпись)
28.01.2021 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования "Дом детского творчества"
(наименование организации)
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	Провести ревизию материалов, размещенных на официальном сайте учреждения, и привести в соответствие информацию о деятельности учреждения с постановлением	28.02.2021	Лобанова Алена Павловна директор		

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Правительства РФ от 10.07.2013 № 582				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	30.01.2021	Зяядинов Ринат Мустабаевич педагог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных	30.01.2021	Зяядинов Ринат Мустабаевич педагог		

	организаций				
	Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Лобанова Алена Павловна директор		
	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Лобанова Алена Павловна директор		
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.05.2021	Лобанова Алена Павловна директор		
	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	26.02.2021	Зяяудинов Ринат Мустабаевич педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		

организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	учетом доступности для инвалидов				
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организаци и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.07.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оснастить учреждение поручнями, сменными креслами-колясками	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организаци социальной сферы	31.07.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора		
В образовательной организаци отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организаци условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		

	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
40% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.05.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора		

99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2021	Камалдинова Ольга Геннадьевна зам директора		
95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Степанникова Надежда Николаевна зам директора		
98% получателей услуг	Поддерживать на прежнем	31.12.2022	Лобанова Алена		

удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации		Павловна директор		
--	---	--	-------------------	--	--