



ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Самбо и Дзюдо" за 2 полугодие 2022 года (на 01.11.2022)

		Качканарский городской округ (наименование муниципального образования)					
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" https://sambo.uralschool.ru/?section_id=42	22.01.2021	

1.1.	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	22.01.2021
1.2.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://sambo.ural-school.ru/site/pub?id=52	22.01.2021
1.3.	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году https://sambo.ural-school.ru/?section_id=42	22.01.2021
1.4.	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	03.06.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Отчет размещен на официальном сайте образовательной организации	03.06.2021
1.5.	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	78% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Проведены совместные мероприятия с родителями обучающихся, родительские собрания в очной и дистанционной формах. Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов. Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	08.07.2021
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать поручни	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Территория, прилегающая к зданию организации по адресу Качканар, ул. Свердлова, д. 34, и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Составлена смета на ремонт входной группы с учетом доступности для инвалидов.	08.07.2021
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиенические помещения. Оборудованы санитарно-гигиенические помещения организации по адресу Качканар, ул. Свердлова, д. 34	08.07.2021

6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов	23.01.2021
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*; Приобрести и разместить в здании оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести и разместить в здании оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	23.01.2021
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*; Приобрести и разместить в здании информационные таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести и разместить в здании информационные таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	23.01.2021
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Сотрудникам организации пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	23.01.2021

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	23.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Внесены корректировки в кодекс профессиональной этики педагогических работников. В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений при непосредственном обращении в организацию	22.01.2021
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений при обращении в организацию	22.01.2021

13	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия	22.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Информирование родителей (законных представителей) об услугах и деятельности образовательного учреждения через официальный сайт спортивной школы, социальные сети, информационные стенды родительские собрания в очной и дистанционной формах	25.01.2021
15	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Проведены совместные мероприятия с родителями обучающихся	23.01.2021
16	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Проведены организационные собрания с родителями будущих обучающихся по информированию о работе спортивной школы, об оказываемых услугах.	23.01.2021